

## Participation of Organizations Health Ambassadors in the Implementation of Health Protocols in the Covid-19 Epidemic

### MoradAli Zareipour

\* Ph.D. in Health Education and Health Promotion, Health System Research Unit, Health Center of Urmia, Urmia University of Medical sciences, Urmia, Iran. (Correspondence): Email: z.morad@yahoo.com

### Mohammad Saeed Jadgal

Assistant Professor of Health Education and Health Promotion, Department of Public Health, School of Nursing and Midwifery, Iranshahr University of Medical Sciences, Iranshahr, Iran

Received: 2020/10/29

Accepted: 2020/11/15

**Document Type:** letter to Editor

### ABSTRACT

As a place where employees spend long hours and possibly interact with many people, the workplace is one of the most susceptible environments for transmitting the coronavirus. Thus, to minimize the risk of contracting the virus, it is very important to adhere to health protocols in these environments. Due to the lack of environmental health forces and the large size of departments, it is not possible to implement inspection and training programs for the employees of all departments regarding the observance of coronavirus prevention protocols. Therefore, the authors in this article suggested the organizations' health ambassadors as participants in the health of the organizations. A health ambassador is an employee of the organization who is the liaison between the health system and the employees of that organization. After receiving distance and face-to-face training on coronavirus prevention health protocols by environmental health experts, the organization's health ambassadors can carry out the prevention and control activities in their organization. The present study identified the importance of empowering the health ambassadors of organizations as the selected people in the organizations to prevent the coronavirus disease to interrupt the transmission of the coronavirus disease chain among employees.

**Keywords:** Health Ambassador; Organization; Health Protocols; COVID-19

► **Citation:** Zareipour M, Jadgal MS. Participation of organizations health ambassadors in the implementation of health protocols in the Covid-19 epidemic. *Iranian Journal of Research in Environmental Health*. Autumn 2020; 6(3): 207-210.

## مشارکت سفیران سلامت سازمان‌ها در اجرای پروتکل‌های بهداشتی در همه‌گیری کووید-۱۹

### چکیده

محل کار به‌عنوان مکانی که کارکنان ساعت‌های زیادی را در آن سپری می‌کنند و احتمالاً با افراد متعددی برخورد دارند، یکی از محیط‌های مستعد برای انتقال ویروس کرونا محسوب می‌شود. لذا برای به حداقل رساندن خطر ابتلاء به این ویروس، رعایت پروتکل‌های بهداشتی در این محیط‌ها از اهمیت فراوانی برخوردار است. با توجه به کمبود نیروی بهداشت محیط، گستردگی ادارات، بازرسی و آموزش حساس‌سازی کارکنان تمام ادارات در مورد رعایت پروتکل‌های پیشگیری از کرونا ویروس امکان‌پذیر نمی‌باشد. بنابراین نویسندگان در این مقاله سفیران سلامت ادارات را به‌عنوان مشارکت‌کنندگان در سلامت سازمان پیشنهاد نمودند. سفیر سلامت، فردی از کارکنان سازمان است که رابط بین سیستم بهداشتی و کارکنان آن سازمان می‌باشد. سفیر سلامت سازمان بعد از دریافت آموزش‌های حضوری و غیرحضوری پروتکل‌های بهداشتی پیشگیری از کرونا ویروس توسط کارشناسان بهداشت محیط، می‌توانند فعالیت‌های پیشگیری و کنترل بیماری کرونا در سازمان خود انجام دهند. مطالعه حاضر این مهم را مشخص ساخت که توانمندسازی سفیران سلامت سازمان‌ها به‌عنوان منتخبان سازمان برای پیشگیری از بیماری کرونا ویروس، موجب قطع انتقال زنجیره بیماری کرونا ویروس در کارکنان خواهد شد.

**کلید واژه‌ها:** سفیر سلامت، سازمان، پروتکل‌های بهداشتی، کووید-۱۹

مرادعلی زارعی پور

\* دکترای تخصصی آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت،  
واحد تحقیقات نظام سلامت، مرکز بهداشت ارومیه،  
دانشگاه علوم پزشکی ارومیه، ارومیه، ایران.  
(نویسنده مسئول):  
Email: z.morad@yahoo.com

محمد سعید جدگال

استادیار آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت، گروه  
بهداشت عمومی، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه  
علوم پزشکی ایرانشهر، ایرانشهر، ایران.

تاریخ دریافت: ۱۳۹۹/۰۸/۰۸

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۹/۰۸/۲۵

نوع مقاله: نامه به سردبیر

◀ **استناد:** زارعی پور م، جدگال م س. مشارکت سفیران سلامت سازمان‌ها در اجرای پروتکل‌های بهداشتی در همه‌گیری کووید-۱۹. فصلنامه پژوهش در بهداشت محیط. پاییز ۱۳۹۹؛ ۶(۳): ۲۰۷-۲۱۰.

## بیان دیدگاه

ویروس کرونا همچون سایر کشورهای جهان، ایران را نیز آلوده نموده و مبارزه با آن به‌طور سراسری و همه‌جانبه در کل کشور در حال انجام بوده و اقداماتی اتخاذ گردیده است. اگرچه این اقدامات اتخاذ شده برای کاهش شیوع ویروس اساسی می‌باشد؛ اما ممکن است هزینه‌های بالایی برای جمعیت داشته باشد که باید به آن‌ها توجه نمود (۱). در حال حاضر پاندمی کرونا یکی از مسائل مهم و اصلی بهداشت و درمان در تمام دنیا می‌باشد (۲). تعداد موارد کووید-۱۹ در جهان در مقایسه با سارس (SARS) و مرس (MERS) به‌طور قابل توجهی افزایش یافته است و احتمالاً کاهش موارد بیماری طول بکشد؛ به‌همین دلیل اقدامات کنترل باید برای مدت زمان طولانی‌تری وجود داشته باشد و نظام سلامت ایران و جامعه ایران به شدت تحت تأثیر این پاندمی قرار گرفته است (۳). با توجه به شدت شیوع این بیماری؛ نظام سلامت برنامه‌هایی برای مواجهه با این بیماری دارد، اما با توجه به ابعاد گسترده بیماری، فشار کاری زیادی بر نظام مراقبت سلامت خواهد آمد که شاید نتوان ابعاد آن را در جنبه‌های مختلف جبران کرد. جنبه‌هایی که در برگیرنده مشکلات اقتصادی، اضطراب اجتماعی و عدم پاسخ‌گویی نظام سلامت به بیماران و ... می‌باشد. بنابراین مشارکت و همکاری جامعه نظام سلامت در کنترل و پیشگیری این بیماری کارآمد خواهد بود. مشارکت اجتماعی به معنای شرکت آگاهانه، ارادی، خودانگیخته و هدفمند گروه‌ها و افراد در فرآیندها و امور اجتماعی جامعه، به‌منظور تسهیم و نقش داشتن در کارها، تسهیل و تسریع امور جامعه و بهره‌برداری از نتایج آنها و کمک به اهداف توسعه اجتماعی می‌باشد (۴).

حاصل مشارکت در این حوزه، توسعه اجتماع محلی است که نوعی نگرش به توسعه از پایین است. در این دیدگاه توسعه اجتماع محلی در صورتی عامل موفقیت و ارتقاءبخشی است که از طریق سازمان‌ها قابل دست‌یابی باشد، بنابراین این امر نیازمند بسیج قابلیت‌های درونزای اجتماع است (۵). یکی از مصداق مشارکت اجتماعی ادارات، خودمراقبتی سازمانی است. خودمراقبتی سازمانی

فرآیندی انتخابی، مشارکتی و فعال برای ارتقای سلامت یک سازمان است که توسط ائتلافی از اعضای سازمان، طراحی، اجرا، پایش و ارزشیابی می‌شود. هدف این رویکرد، ایجاد محیط کار سالم از طریق اجرای برنامه‌ها و خط‌مشی‌های ارتقای سلامت در محل کار، خلق محیط فیزیکی و فرهنگ حمایتی و تشویق شیوه زندگی سالم با همکاری کارکنان و کارفرمایان است (۶، ۷).

محل کار به‌عنوان مکانی که کارکنان ساعت‌های زیادی را در آن سپری می‌کنند و احتمالاً با افراد متعددی برخورد دارند، یکی از محیط‌های مستعد برای انتقال ویروس کرونا محسوب می‌شود، لذا برای به حداقل رساندن خطر ابتلاء به این ویروس، رعایت پروتکل‌های بهداشتی در این محیط‌ها از اهمیت فراوانی برخوردار است.

با توجه به کمبود نیروی بهداشت محیط، گستردگی ادارات، بازرسی و آموزش حساس‌سازی کارکنان تمام ادارات در مورد رعایت پروتکل‌های پیشگیری از کرونا ویروس امکان‌پذیر نمی‌باشد، بنابراین محققین این مقاله، سفیران سلامت ادارات را به‌عنوان مشارکت‌کنندگان در سلامت سازمان پیشنهاد نمودند.

در خودمراقبتی سازمانی سفیر سلامت، فردی از کارکنان سازمان است که رابط بین سیستم بهداشتی و کارکنان آن سازمان می‌باشد. سفیر سلامت سازمان پس از دریافت آموزش‌های حضوری و غیرحضوری پروتکل‌های بهداشتی پیشگیری از کرونا ویروس توسط کارشناسان بهداشت محیط، می‌توانند فعالیت‌های ذیل را جهت پیشگیری و کنترل بیماری کرونا در سازمان خود انجام دهند: آموزش اطلاع‌رسانی خودمراقبتی در مورد کرونا ویروس به

کارکنان، شناسایی کارکنانی که تنگی نفس، سرفه، عطسه و تب دارند و توصیه به در خانه ماندن و اینکه به محل کار نیایند، نصب کردن پوستر یا پمفلت اطلاع‌رسانی مرتبط با خودمراقبتی بیماری و ماندن در خانه در صورت وجود علائم در محل کار، آموزش و دادن توصیه‌های مرتبط با نحوه صحیح عطسه و سرفه و استفاده از دستمال کاغذی یا آرنج به کارکنان، توصیه و ترغیب کارکنان

مشارکت سازمان‌ها در برنامه‌های نظام سلامت و به‌طور ویژه در برنامه کنترل کرونا ویروس افزایش یابد که این افزایش، صرف حضور سفیر سلامت در اداره نیست، بلکه مشارکتی را پدید می‌آورد که در آن شاهد فعالیت‌های پویا و اثرگذار در کنترل و پیشگیری از کرونا ویروس باشیم. این مطالعه این نکته را مشخص ساخت که سرمایه‌گذاری برای جذب همکاری اعضای سازمان می‌تواند یک شتاب دهنده و تسهیل‌گر در بهبود مشارکت اجتماعی و در نتیجه کیفیت زندگی و سلامت کارکنان سازمان‌ها باشد. مطالعه حاضر این مهم را مشخص ساخت که توانمندسازی سفیران سلامت سازمان‌ها به‌عنوان منتخبان سازمان برای پیشگیری از بیماری کرونا ویروس، موجب قطع انتقال زنجیره بیماری کرونا ویروس در کارکنان خواهد شد.

#### ملاحظات اخلاقی

نویسندگان تمام نکات اخلاقی شامل عدم سرقت ادبی، انتشار دوگانه، تحریف داده‌ها و داده‌سازی را در این مقاله رعایت کرده‌اند. همچنین هرگونه تضاد منافع حقیقی یا مادی که ممکن است بر نتایج یا تفسیر مقاله تأثیر بگذارد را رد می‌کنند.

#### تشکر و قدردانی

بدینوسیله از تمام تلاشگران عرضه سلامت در مبارزه با کرونا ویروس تشکر و قدردانی می‌شود.

به استفاده از صابون و مایع دستشویی، قرار دادن مواد ضدعفونی کننده در محل‌های نزدیک به آسانسورها یا ورود و خروج، توصیه به استفاده کارکنان از ماسک در صورت لزوم، توصیه به مدیر سازمان برای ضدعفونی روتین سطوحی که تماس زیادی دارند مانند دستگیره درها، کیبورد و موس، میزها و ایستگاه‌های کاری و غیره، دادن توصیه‌های خودمراقبتی لازم در مورد کرونا ویروس توسط سفیر سلامت به کارکنان در صورت رفتن به مأموریت، ماندن تا ۱۴ روز در خانه و خودمراقبتی‌های لازم در خانه با هماهنگی سفیر سلامت، در صورت قطعی شدن ابتلای هر یک از کارکنان به ویروس کرونا، نوشتن مکتوب، مشخص و البته انعطاف‌پذیر برنامه عملیاتی توسط سفیر سلامت و مدیر و کارکنان جهت برخورد با ویروس کرونا تا بدین‌وسیله نقاط ضعف آن برطرف شود. این برنامه باید با کارکنان به اشتراک گذاشته شود.

#### نتیجه‌گیری

از آنجا که در مشارکت اجتماعی هدف مشترک شکل می‌گیرد، انگیزه مشترک برای رسیدن به آن هدف در پرتوی آگاهی و اطلاع‌رسانی درست و به‌موقع می‌تواند محرک عزمی فراگیر برای مهار بحران‌ها باشد و به کنش جمعی مؤثر بیانجامد. بنابراین توانمندسازی سفیران سلامت سازمان‌ها به‌عنوان منتخبان سلامت ادارات در پیشگیری از بیماری کرونا ویروس، موجب می‌شود

## References

1. Kamara S, Walder A, Duncan J, Kabbedijk A, Hughes P, Muana A. Mental health care during the Ebola virus disease outbreak in Sierra Leone. *Bulletin of the World Health Organization*. 2017;95(12):842.
2. Lipsitch M, Swerdlow DL, Finelli L. Defining the epidemiology of Covid-19—studies needed. *New England journal of medicine*. 2020;382(13):1194-6.
3. Kelly-Cirino C, Mazzola LT, Chua A, Oxenford CJ, Van Kerkhove MD. An updated roadmap for MERS-CoV research and product development: focus on diagnostics. *BMJ global health*. 2019;4(Suppl 2):e001105.
4. Piškur B, Daniëls R, Jongmans MJ, Ketelaar M, Smeets RJ, Norton M, et al. Participation and social participation: are they distinct concepts? *Clinical Rehabilitation*. 2014;28(3):211-20.
5. Zareipour MA. The Role of Social Participation in Controlling and Preventing of Coronavirus 2019 Disease in Iran. *Open Access Maced J Med Sci*. 2020; 8(T1): 134-6.
6. Instructions executive education programs and health promotion. tehran: Ministry of Health and Medical Education; 2015.
7. Zareipour M, Jadgal MS, Movahed E. Health Ambassadors Role in Self-care during COVID-19 in Iran. *Journal of Military Medicine*. 2020;22(6):672-4. eng.